

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Konsep Kepuasan Pelanggan	16
Gambar 2.2 Bauran Pemasaran 4P.....	18
Gambar 2.3 Model Variabel Penelitian.....	29
Gambar 2.4 Kerangka Pikir	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Ramayana Lestari Sentosa, Tbk.	55
Gambar 5.1 Diagram Jalur	81